

I - TABELA DE TARIFAS - PRODUTOS E SERVIÇOS PADRONIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PESSOA NATURAL



RESOLUÇÃO DIRETORIA EXECUTIVA Nr. 150.21.07/2016

Base: 07/2016

LISTA DE SERVIÇOS		FORMAS DE ENTREGA	VALOR	SIGLA
1	CADASTRO			
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento		35,00 1-Tem e cobra	CADASTRO
2	CONTA DE DEPÓSITOS CARTÃO			
2.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		10,00 1-Tem e cobra	2* via-CARTÃODEBITO
2.1.2	Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança		0,00 3-Não tem o serviço	2* via-CARTÃOPOUPANÇA
2.2	CHEQUE			
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)		56,62 1-Tem e cobra	EXCLUSÃO CCF
2.2.2	Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque		15,00 1-Tem e cobra	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		0,47 1-Tem e cobra	FOLHA CHEQUE
2.2.4	Cheque Administrativo		20,00 1-Tem e cobra	CHEQUE ADMINISTRATIVO
2.2.5	Cheque Visado		0,00 2-Não Cobra	CHEQUE VISADO
2.3	SAQUE			
2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	SAQUE pessoal SAQUE terminal SAQUE correspondente	0,00 2-Não Cobra 0,00 2-Não Cobra 0,00 3-Não tem o serviço	SAQUEpessoal SAQUEterminal SAQUEcorrespondente
2.4	DEPÓSITO			
2.4.1	DEPÓSITO - Depósito Identificado		0,00 2-Não Cobra	DEPÓSITOIdentificado
2.5	CONSULTA			
2.5.1	Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poupança	EXTRATO (P) EXTRATO (E) EXTRATO (C)	2,00 1-Tem e cobra 0,00 2-Não Cobra 0,00 3-Não tem o serviço	EXTRATOMês(P) EXTRATOMês(E) EXTRATOMês(C)
2.5.2	Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período	EXTRATO (P) EXTRATO (E) EXTRATO (C)	2,00 1-Tem e cobra 0,00 2-Não Cobra 0,00 3-Não tem o serviço	EXTRATOMovimento(P) EXTRATOMovimento(E) EXTRATOMovimento(C)
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		9,00 1-Tem e cobra	MICROFILME
3	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS			
3.1	Transferência por meio de DOC	DOC pessoal DOC eletrônico DOC internet	13,70 1-Tem e cobra 0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço	DOCpessoal DOCeletrônico DOCinternet
3.2	Transferência por meio de TED	TED pessoal TED eletrônico TED internet	13,70 1-Tem e cobra 0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço	TEDpessoal TEDeletrônico TEDinternet
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED -	DOC/TED agendado(P) DOC/TED agendado(E) DOC/TED agendado(I)	0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço	DOC/TEAgendado (P) DOC/TEAgendado (E) DOC/TEAgendado (I)
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	TRANSF. RECURSOS(P) TRANSF.RECURSOS(E/I)	0,00 2-Não Cobra 0,00 2-Não Cobra	TRANSF.RECURSO(P) TRANSF.RECURSO(EI)
3.5	Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO		0,00 3-Não tem o serviço	ORDEM PAGAMENTO
4	OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL			
4.1	Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE		25,00 1-Tem e cobra	ADIANT.DEPOSITANTE
5	CARTÃO DE CRÉDITO			
5.1	Anuidade - cartão básico	Nacional Internacional	275,00 1-Tem e cobra 275,00 1-Tem e cobra	ANUIDADE Nacional ANUIDADE Int.
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		8,50 1-Tem e cobra	2* via-CARTÃO CRÉDITO
5.3	Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país	No País No Exterior	0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço	RETIRADA -País RETIRADA -exterior
5.4	Pagamento de contas Utilizando a função crédito		0,00 3-Não tem o serviço	PAGAMENTOCONTAS
5.5	Avaliação emergencial de crédito		0,00 3-Não tem o serviço	AVAL.EMERG.CRÉDITO
6	OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL			
6.1	Venda de moeda estrangeira	espécie cheque de Viagem cartão pré-pago - emissão e carga	0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço	VENDA CÂMBIOespécie VENDA CÂMBIOcheque VENDA CÂMBIOpré-pagomi
		cartão pré-pago - recarga	0,00 3-Não tem o serviço	VENDA CÂMBIOpré-pagorec
6.2	Compra de moeda estrangeira	espécie cheque de Viagem cartão pré-pago	0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço 0,00 3-Não tem o serviço	COMPRA CÂMBIOespécie COMPRA CÂMBIOcheque COMPRA CÂMBIOpré-pago

P (pessoal) - E (eletrônico) - I (internet) - C (correspondente)

Tabela II - Serviços essenciais de conta corrente (Res. CMN/Bacen 3.919/2010)

Serviços	por mês (*)
Fornecimento de cartão com função débito;	-
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;	-
Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;	4
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;	2
Realização de consultas mediante utilização da internet;	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;	-
Compensação de cheques;	sem limite
Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;	10
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;	sem limite

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Res. 3.919, de 25/11/10