



# Política de Privacidade



**Privacidade**

Emissão  
27/02/2020

Situação  
Aprovada

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

## CONTROLE DE VERSÕES

VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR	APROVAÇÃO CONSAD
1.0	Criação do Documento	TI/UCI	Ata 02/2020 - 27/02/2020

### LEGENDA

<b>CONSAD</b>	<i>Conselho de Administração</i>
<b>DIREX</b>	<i>Diretoria Executiva</i>
<b>UCI</b>	<i>Unidade de Controle Interno</i>
<b>TI</b>	<i>Tecnologia da Informação</i>

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Privacidade**

**Emissão**  
**27/02/2020**

**Situação**  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

**SUMÁRIO**

TÍTULO I – A POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	4
CAPÍTULO I – Atualização da Política de Privacidade .....	4
CAPÍTULO II – Quais Informações Coletamos? .....	4
CAPÍTULO III – Para que Usamos as Informações? .....	6
CAPÍTULO IV – As Informações podem ser compartilhadas? .....	8
CAPÍTULO V – Como coletamos as Informações? .....	8
CAPÍTULO VI – Manutenção, Exclusão e Correção de Informações .....	10
CAPÍTULO VII – Segurança das Informações.....	11
CAPÍTULO VIII – Sanções .....	11
TÍTULO II – VIGÊNCIA .....	11
ANEXO I - TERMO DE USO E CONDIÇÕES .....	13

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

## **TÍTULO I – A POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade é aplicável aos Meios Digitais da PRIMACREDI e regula a forma como coletamos e usamos os dados pessoais de nossos cooperados.

Ao acessar os Meios Digitais, o cooperado expressamente aceita e concorda com a coleta, uso e compartilhamento de seus dados pessoais e informações de acordo com esta Política de Privacidade da PRIMACREDI. Deve ser solicitado aos cooperados, que leiam atentamente essa Política de Privacidade antes de usar nossos Meios Digitais.

Caso não esteja de acordo com a nossa Política de Privacidade, o usuário poderá descontinuar o seu acesso aos Meios Digitais da PRIMACREDI.

### **CAPÍTULO I – Atualização da Política de Privacidade**

A Política de Privacidade da PRIMACREDI pode ser atualizada a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a PRIMACREDI entender que as alterações são necessárias. Ao continuar a acessar nossas Plataformas após as alterações, que serão publicadas no site, o cooperado concorda com as alterações também.

### **CAPÍTULO II – Quais Informações Coletamos?**

Coletamos os seguintes dados e informações dos Usuários em nossos Meios Digitais:

- I. Fornecidos pelos Usuários (cooperados): são fornecidos por cooperados através do preenchimento de cadastros e formulários e pelo acesso a áreas, funcionalidades e serviços restritos. Dessa forma, podemos coletar dados dos Usuários, como nome, CPF, RG, endereço, telefone, profissão, estado civil, endereço de e-mail e outros, informações sobre os produtos e serviços que você procura e usa, e como os procura e usa, assim como conteúdos enviados pelos Usuários (como fotos e vídeos, sons do microfone do dispositivo, cópias de documentos e comentários).

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Privacidade**

**Emissão**  
**27/02/2020**

**Situação**  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

**II.** Por navegação: são fornecidos pela navegação do cooperado e pelo seu dispositivo, dependendo do site e/ou aplicativo, do tipo do seu dispositivo, das autorizações concedidas (inclusive a funcionalidades específicas a eles relativas, como teclado customizado) através das configurações de seu dispositivo ou de seu sistema operacional e das funcionalidades utilizadas em cada Plataforma ou a eles relativa, como por exemplo:

- a)** Endereço IP, geolocalização, data e hora, tempo médio de acesso;
- b)** Informações do dispositivo, como sistema operacional; navegador e suas versões; resolução da tela; reprodutor flash instalado; Advertising ID; IMEI; dimensão da tela do dispositivo; linguagens, permissões e configurações de teclados; redes wifi e rede móvel utilizadas; número do celular; informações do SIM card; informações sobre o consumo de internet e informações estatísticas relacionadas ao uso do dispositivo;
- c)** Informações sobre hábitos de navegação, como páginas acessadas nos Meios Digitais, quantidade de cliques, velocidade de digitação, gestos utilizados na interação, bloqueio e desbloqueio do dispositivo, entre outras informações;
- d)** Informações sobre os serviços e produtos que o cooperado procura e usa e como os procura e usa;
- e)** Páginas e aplicativos que originaram o acesso aos Meios Digitais e que foram acessados durante e após a navegação;
- f)** Informações enviadas e recebidas por SMS ou tecnologia semelhante;
- g)** Fotos tiradas pela câmera do dispositivo ou armazenadas no dispositivo do cooperado.

**III.** De terceiros: são fornecidos por outros Usuários sobre o cooperado ou pelo cooperado sobre outras pessoas (por exemplo, quando um Usuário nos fornece dados e informações de outras pessoas beneficiárias de produtos e serviços contratados pelo Usuário). Também recebemos e usamos informações de parceiros estratégicos, fornecedores e prestadores de serviços sobre você para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

### **CAPÍTULO III – Para que Usamos as Informações?**

Usamos as informações coletadas com o propósito principal de desenvolvermos, mantermos e aperfeiçoarmos os recursos e as funcionalidades dos nossos Meios Digitais e dos nossos produtos e serviços, para proporcionarmos uma melhor experiência para o cooperado.

Especificamos abaixo para o que podemos usar as informações coletadas:

- I.** Permitir a manutenção e a atualização cadastral dos Usuários (Cooperados), a criação, o aperfeiçoamento, a execução, o acesso e o uso dos recursos, funcionalidades, atividades, iniciativas, produtos e serviços da PRIMACREDI nas Plataformas, inclusive de funcionalidades específicas (tais como transações comandadas por voz, upload de documentos e fotografias, pagamentos com leitura de código de barras pela câmera do celular, envio de comprovantes etc.);
- II.** Verificar a identidade e dados pessoais do cooperado, além de avaliar, manter e melhorar a segurança dos Meios Digitais, do cooperado, da PRIMACREDI, de terceiros, inclusive para identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança e desenvolver e usar ferramentas antifraude;
- III.** Medir, analisar e entender a audiência, o desempenho e a utilização das Plataformas (inclusive páginas visitadas e funcionalidades usadas, números de cliques e de acessos etc.), a satisfação dos Usuários (Cooperados), com os produtos, serviços, iniciativas e atividades da PRIMACREDI, os hábitos de navegação e o perfil dos Usuários (Cooperados) e como o Usuário chegou até as Plataformas (por acesso direto ou por meio de links ou cookies de sites e aplicativos de terceiros);
- IV.** Fazer melhorias nos Meios Digitais e corrigir problemas;
- V.** Permitir o desenvolvimento, a oferta e a utilização de produtos, serviços, conteúdos e anúncios da PRIMACREDI e de parceiros da Cooperativa mais personalizados, de acordo com as necessidades e interesses dos cooperados;
- VI.** Utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
- VII.** Saber se os Usuários (Cooperados) visualizaram propagandas da PRIMACREDI e de parceiros, tanto em nosso site e/ou aplicativos quanto em sites e aplicativos

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Privacidade**

**Emissão**  
**27/02/2020**

**Situação**  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

de parceiros, e se visitaram nosso site e/ou aplicativos ou os sites e aplicativos de parceiros após os visitarem ou visualizarem a propaganda;

- VIII.** Permitir que os Usuários (Cooperados) compartilhem conteúdos em redes sociais, sites e com terceiros;
- IX.** Possibilitar análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços da PRIMACREDI, inclusive riscos de crédito;
- X.** Possibilitar a execução dos serviços e de funcionalidades disponíveis nos Meios Digitais, bem como o cumprimento de obrigações legais e contratuais deles decorrentes;
- XI.** Permitir o cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e a proteção e o exercício regular de direitos por nosso cooperado e a PRIMACREDI;
- XII.** Permitir o cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades administrativas e judiciais;
- XIII.** Permitir o atendimento ao Usuário (cooperado) e que consiga entrar em contato conosco sempre que possível, e o contrário também.

Para alguns Aplicativos, a depender do sistema operacional do dispositivo, o cooperado poderá conceder acesso às suas mensagens de texto (SMS) exclusivamente para que possamos, por meio da leitura automatizada de termos relacionados à PRIMACREDI, localizar conteúdos suspeitos sobre a PRIMACREDI e identificar possíveis ameaças à segurança dos Usuários (Cooperados), dos Meios Digitais. As mensagens de texto não serão armazenadas pela PRIMACREDI e, nosso cooperado poderá autorizar ou recusar o acesso pelas configurações do sistema operacional do seu celular e/ou do aplicativo.

Algumas informações não são armazenadas pela PRIMACREDI e/ou são usadas apenas para permitir o acesso e melhoria de funcionalidades específicas dos Meios Digitais e para fins de segurança (tais como os dados dos contatos do seu dispositivo e mensagens de texto).

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

## **CAPÍTULO IV – As Informações podem ser compartilhadas?**

Prezamos muito pela privacidade e tratamos os dados do cooperado com muito cuidado e sigilo. Por isso, a PRIMACREDI somente compartilha suas informações na medida necessária e para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade, nos seguintes casos:

- I. Com suas Afiliadas, parceiros estratégicos, prestadores de serviços e fornecedores contratados pela PRIMACREDI;
- II. Com a autorização concedida para os fins desta Política de Privacidade, ou em outras situações em que o consentimento do cooperado seja solicitado;
- III. Para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos pelo cooperado e pela PRIMACREDI;
- IV. Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- V. Para investigação de possíveis infrações, inclusive relacionadas as Plataformas. Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos Meios Digitais, dos recursos e funcionalidades das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da PRIMACREDI e de parceiros estratégicos, bem como para atendimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade;
- VI. Compartilhamento de informações anônimas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Usuários (Cooperados);
- VII. Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias.

Vale salientar aqui, que não temos como objetivo preocupar nosso cooperado, pois qualquer compartilhamento de informações é feito na medida necessária e dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando à confidencialidade das informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção à privacidade.

## **CAPÍTULO V – Como coletamos as Informações?**

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN





**Privacidade**

**Emissão**  
**27/02/2020**

**Situação**  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

Coletamos informações fornecidas pelo cooperado, pela sua navegação, pelo seu dispositivo ou fornecidas por terceiros. A principal forma de coletar informações de navegação é pelo uso de cookies, mas há outras tecnologias que também podem ser usadas para essa finalidade.

**O que são cookies?**

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo usado para acesso aos sites e/ou aplicativos. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados da sua navegação para garantir o correto funcionamento das plataformas e para proporcionar uma melhor experiência em nossos canais.

**Para que servem os cookies?**

Os cookies podem coletar informações e ser usados para diferentes finalidades:

- I. Funcionamento: são necessários para o acesso e o funcionamento do site e/ou aplicativos.
- II. Autenticação: são necessários para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito dos Meios Digitais e para oferecer os conteúdos, ofertas e/ou serviços da PRIMACREDI ou de parceiros.
- III. Segurança: são necessários para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção a fraudes e na proteção das informações dos Usuários (Cooperados), e de terceiros.
- IV. Pesquisa, Análise e Desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização dos Meios Digitais pelos Usuários (Cooperados).
- V. Propaganda: para apresentar publicidade relevante da PRIMACREDI e de parceiros e de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os Usuários (Cooperados) a visualizaram, tanto em nosso site e/ou aplicativos quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários (Cooperados), e com base no resultado das pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

**E além dos cookies, quais as outras formas de coleta de informações?**

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Privacidade**

**Emissão**  
**27/02/2020**

**Situação**  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

Além de tecnologias semelhantes aos cookies, como tags e pixels, há outras tecnologias como GPS e sensores do dispositivo que também permitem a coleta de informações do Usuário, dependendo do tipo de dispositivo usado pelo Usuário, das autorizações concedidas por ele ao site e/ou aplicativos através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada Plataforma.

**Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?**

O Usuário pode desativar ou excluir os cookies e outras formas/tecnologias de coleta nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso das Plataformas.

Além disso, a depender do sistema operacional do seu dispositivo, o Usuário poderá autorizar e/ou cancelar o nosso acesso a determinadas informações (como a dados de contatos ou à câmera do seu celular, por exemplo). Lembramos que se o acesso não for concedido ou dependendo da limpeza de cookies, os Sites, Aplicativos ou alguns recursos e funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

**CAPÍTULO VI – Manutenção, Exclusão e Correção de Informações**

A PRIMACREDI mantém as informações coletadas pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais, para continuar a fornecer seus produtos e serviços e para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

O cooperado pode solicitar a atualização, correção ou suspensão de suas informações coletadas de acordo com esta Política de Privacidade por meio dos diversos canais de contato da PRIMACREDI. Entretanto, poderemos manter as informações para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da PRIMACREDI e dos Usuários (Cooperados), para continuar fornecendo nossos produtos e serviços, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades nos Meios Digitais.

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

## **CAPÍTULO VII – Segurança das Informações**

Nosso processo de segurança da informação, conforme nossas Políticas de Segurança da Informação, tem como objetivo proteger e cuidar das informações dos cooperados com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos Usuários (Cooperados) um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados, tais como, criptografia e uso de dispositivos de segurança para autenticação do Usuário.

Além disso, restringimos o acesso às informações do cooperado na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança.

## **CAPÍTULO VIII – Sanções**

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a PRIMACREDI poderá, a seu exclusivo critério, suspender, temporária ou definitivamente, o acesso do Usuário aos Meios Digitais, iniciando as ações legais cabíveis ou suspendendo a prestação de seus serviços, se:

- I. O Usuário que descumprir quaisquer das disposições constantes nesta política ou no Termo de Uso e Condições, Anexo I desta política, e/ou nas disposições dos contratos e documentos que regulam o seu relacionamento com a PRIMACREDI;
- II. A PRIMACREDI possuir suspeitas de que o Usuário pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; e
- III. Caso não seja possível a verificação da identidade do Usuário, ou se os dados e informações fornecidos por ele estiverem incorretos.

## **TÍTULO II – VIGÊNCIA**

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN

**Privacidade****Emissão**  
**27/02/2020****Situação**  
**Aprovada****Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

A elaboração desta Política Institucional foi aprovada pela Diretoria Executiva e encaminhada para homologação do Conselho de Administração e divulgada pela Diretoria Executiva através da resolução interna Nr.362.03.02/2020.

A elaboração desta Política Institucional foi homologada pelo Conselho de Administração, em 27 de fevereiro de 2020 - Ata Nr.02/2020, passando a vigorar a partir desta data.

Primavera do Leste/MT, 27 fevereiro de 2020.

**Diretoria Executiva:**

Laura Beatriz Gomes da Mota Costa  
CPF nº424.618.471-34  
**Diretora Administrativa**

Benhur Alvarenga Ravello  
CPF nº017.437.201-90  
**Diretor de Negócios**

Sebastião Filho Correa Vilela  
CPF nº650.736.491-68  
**Diretor Financeiro**



**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

## **ANEXO I - TERMO DE USO E CONDIÇÕES**

O presente Termo de Uso (doravante “Termo”) tem como objetivo regulamentar, de forma geral e corporativa, o acesso e a utilização dos portais, sites, aplicativos e outros Meios Digitais da PRIMACREDI (doravante “Plataformas”) inclusive produtos e serviços e Internet Banking.

Ao acessar as Plataformas, você expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos de Uso para todos os acessos disponibilizados pela PRIMACREDI. Por conta disso, você deve ler atentamente esses Termos de Uso antes de usar nossos canais. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao site e/ou aplicativos.

### **1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO**

Lembramos que os Termos de Uso, assim como os conteúdos e funcionalidades dos nossos canais poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a PRIMACREDI entender que as alterações são necessárias. Após as alterações, que serão publicadas no mesmo canal, ao continuar a acessar nossos Meios Digitais, você concorda com as alterações também.

### **2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS**

Além desses Termos de Uso e Política de Privacidade, nossos produtos podem ter serviços e funcionalidades específicos e termos e condições adicionais para a sua utilização. Nesse caso, os termos adicionais estão disponíveis na contratação do serviço e são aplicáveis se você usar tais serviços e funcionalidades.

### **3. ACESSO A CONTEÚDO RESTRITO**

A PRIMACREDI possui área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, será necessário que o Usuário faça um cadastro fornecendo algumas informações pessoais para poder criar um login e senha.

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Privacidade**

Emissão  
**27/02/2020**

Situação  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

Fique atento se as informações fornecidas estão corretas, pois você é responsável pela veracidade das mesmas, e caso tenha alguma inconsistência, pode impactar no seu acesso à Plataforma.

Como meus dados de cadastro são utilizados? *Você pode conferir os dados pessoais coletados e como são usados em nossa Política de Privacidade.*

Posso compartilhar meu login, senha e Dispositivo de Segurança com terceiros? *Somente você pode utilizar o seu login e senha, sendo assim proibido o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha.*

O que é Touch ID, Face ID e Fingerprint? *O Touch ID e o Fingerprint são sensores de identidade por impressão digital, já o Face ID é um sensor de reconhecimento facial. Os três facilitam a autenticação e reconhecimento do usuário.*

Posso utilizar Touch ID, Face ID e Fingerprint para logar nos Meios Digitais da PRIMACREDI com estes sensores? *Estas funcionalidades estão disponíveis para alguns serviços.*

Nestes, você poderá acessar sua conta digitando seus dados de acesso, como números de agência e conta, por exemplo, e utilizar a impressão digital ou face, ao invés de digitar a sua senha eletrônica ou senha do seu cartão, desde que possua uma das funcionalidades cadastrada e ativada no sistema operacional do seu celular.

O Touch ID está disponível para celulares com sistema iOS, a partir do iPhone 5S, o Face ID está disponível para celulares com sistema iOS a partir do iPhone X e o Fingerprint está disponível para celulares Android que possuem sensor biométrico.

Esses recursos não substituirão sua senha do cartão ou o Dispositivo de Segurança na utilização das outras funções dos Aplicativos.

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Privacidade**

**Emissão**  
**27/02/2020**

**Situação**  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

Lembre-se que qualquer pessoa que tiver a impressão digital ou a face cadastrada para uso do seu celular ou tablet poderá ter acesso à parte logada das Plataformas da cooperativa, caso você habilite o acesso com Touch ID, Face ID ou Fingerprint.

Você é responsável pela impressão digital ou face cadastrada no seu celular ou tablet, inclusive por desabilitar essa função para acessar os Aplicativos da PRIMACREDI.

Posso desativar as funções de Touch ID, Face ID e Fingerprint para logar nos Aplicativos? Como funciona?

*Sim, é possível desabilitar o acesso com o Touch ID, Face ID e Fingerprint nas configurações da área logada do Aplicativo ou do aparelho. A alteração da impressão digital ou face cadastrada deve ser feita nas configurações do sistema operacional do seu celular ou tablet.*

Não temos acesso às informações de impressão digital ou face cadastradas em seu celular ou tablet, pois estas informações são mantidas apenas pela fabricante do dispositivo, de acordo com os termos de uso e políticas de privacidade de referidas empresas. Considere também que estas informações são diferentes dos dados biométricos capturados na PRIMACREDI para sua segurança na movimentação e acesso à sua conta corrente.

#### **4. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS**

O nosso site e/ou aplicativos podem permitir que os Usuários enviem conteúdos como comentários, imagens, mensagens, fotos etc., para divulgação mediante autorização de uso do Usuário. Para estes casos, os conteúdos enviados e a identificação do seu perfil, se houver, poderão ser visualizados por outros Usuários, atendendo sempre as normas de sigilo bancário.

Pode também ser possível ao Usuário enviar alguns conteúdos, tais como fotos, documentos, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, atendimento, para uso de serviços disponíveis nos Meios Digitais ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto do site e/ou aplicativos.

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN





**Privacidade**

**Emissão**  
27/02/2020

**Situação**  
Aprovada

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

Lembramos que, em qualquer dos casos, os conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou e disponibilizou.

**5. ENVIO DE COMUNICAÇÕES PELO APLICATIVO**

Para que possamos manter nosso cooperado informado sobre sua conta, produtos e serviços da PRIMACREDI, além de informações sobre segurança, poderemos enviar mensagens pelo aplicativo do celular. Caso não queira receber notificações em seu celular, você poderá desabilitar o recebimento nas configurações do seu sistema operacional. Se tivermos uma informação muito importante para lhe passar, enviaremos a mensagem mesmo com a permissão desabilitada.

**6. LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS**

Nossas Plataformas podem conter links para sites e/ou aplicativos de terceiros. Note que dentro destes sites e aplicativos de terceiros você estará sujeito a outros termos de uso e políticas de privacidade. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos canais de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a PRIMACREDI e esses terceiros e a Cooperativa não tem nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros.

**7. COMO NOSSA PLATAFORMA NÃO DEVE SER UTILIZADA**

Fique atento às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

- I. Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da PRIMACREDI ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- II. Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- III. Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da PRIMACREDI;
- IV. Praticar atos que prejudiquem qualquer Plataformas e equipamento da PRIMACREDI e de outros Usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus,

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN





**Privacidade**

**Emissão**  
**27/02/2020**

**Situação**  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio com este fim.

**8. RESPONSABILIDADES**

Você nosso cooperado como Usuário é responsável:

- I. Por todas as suas ações ou omissões realizadas em nossas Plataformas;
- II. Pelos conteúdos que você enviou e/ou transmitiu nas Plataformas;
- III. Pela reparação de danos causados à PRIMACREDI, terceiros ou outros Usuários, a partir do seu acesso e uso das Plataformas.

Desta forma, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima e também por indisponibilidades e falhas técnicas dos meios digitais. Considere também que conteúdos enviados e/ou transmitidos por Usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão da PRIMACREDI.

**9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Os seguintes itens pertencem à PRIMACREDI e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- I. Todos os softwares, aplicativos ou funcionalidades criadas, produzidos ou contratados pela PRIMACREDI, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- II. Os nomes das empresas, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir o que é da PRIMACREDI inseridos nas Plataformas.

No caso de conteúdos que você enviar ou transmitir nos Meios Digitais, você autoriza a PRIMACREDI a utilizar os direitos intelectuais sobre eles em caráter irrevogável, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. Mas não se preocupe: a utilização, pela PRIMACREDI, destes conteúdos enviados por você observará o previsto no item 4 do nosso Termo de Uso. Você também garante que os conteúdos por você enviados não infringem direitos de terceiros.

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN



**Privacidade**

**Emissão**  
**27/02/2020**

**Situação**  
**Aprovada**

**Este documento deve:**

1. Estar sempre atualizado
2. Ter cópia controlada e somente gerada através da Área responsável pela divulgação dos Instrumentos Normativos
3. Ser divulgado a todos os colaboradores da Cooperativa, através da Intranet
4. Estar coerente entre o seu exposto e a prática

**10. SUSPENSÃO DE ACESSO**

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, a PRIMACREDI poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Meios Digitais, inclusive se o uso destes canais contrariar o disposto neste documento.

**11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

A legislação brasileira é aplicável a estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

DIREX ADM	DIREX NEG	DIREX FIN